

<b>HAJDU Hajdúsági Ipari Zrt.</b>	<b>HAJDU Infrastruktúra Szolgáltató Zrt.</b>	<b>HAJDU Autotechnika Ipari Zrt.</b>
	 Hajdu Infrastruktúra	 Hajdu Autotechnika

## **Visszaélés-bejelentés Szabályzata**

**Hatálybalépés időpontja: 2023. december 15.**

Változatszám: 1.

Jelen szabályzat a HAJDU Cégcsoport szellemi terméke.  
Másolása, közzététele a cégcsoport írásos engedélye nélkül TILOS!

## 1. Cél

A HAJDU Cégcsoport célja, hogy partnerei és érdekelt feleink elégedettek legyenek a Cégcsoportot alkotó HAJDU cégek termékeivel, szolgáltatásaival és a működésük során tanúsított ügyintézésével, magatartásával. Tisztában vagyunk azonban azzal, hogy minden erőfeszítésünk ellenére is felmerülhetnek kifogások, problémakezelést igénylő esetek. A folyamatos fejlődés érdekében fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív. Éppen ezért minden bejelentést igyekszünk a lehető legkörültekintőbben és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálni.

Jelen szabályzat célja, hogy a meghatározza belső visszaélések megismerésének, kivizsgálásának és kezelésének folyamatát és szabályait.

## 2. Kapcsolódó jogszabályok

- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1937 számú irányelve („Whistleblowing Irányelv”)
- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről („Általános adatvédelmi rendelet” vagy „GDPR”)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról („Info tv.”)
- 
- 2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről („Mt.”)
- A HAJDU cégcsoport magatartási szabályokat előíró utasításai (Étikai normáink kézikönyve)
- A HAJDU cégcsoport általános, leányvállalatokra is alkalmazandó magatartási szabályai

## 3. Fogalom-meghatározás

Bejelentő: bejelentőnek kizárólag a Szabályzat 6.2. pontjában meghatározott személyek minősülnek.

Bejelentő védelme: a HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság a bejelentőt – amennyiben a bejelentés nem anonim módon került megtételre – védelemben részesíti és biztosítja, hogy a bejelentőt semmiféle retorzió, hátrány, egyéb negatív következmény a bejelentés megtétele kapcsán ne érje (ide nem értve azt az esetet, amikor a bejelentő a bejelentés során rosszhiszeműen és szándékosan valótlan információt közöl, vagy valós tényt hamis színben tüntet fel). A bejelentőt megillető védelem abban az esetben is fennáll, ha a bejelentő jóhiszemű bejelentése nyomán indult vizsgálat során a bejelentést kivizsgálók a bejelentés megalapozatlanságát állapítják meg.

Anonim bejelentő: a bejelentő jogosult a bejelentést anonim módon is megtenni (személyes adatai megadása nélkül). A HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság garantálja, hogy ez esetben

nem deríti fel a bejelentő személyazonosságát, ugyanakkor ilyen esetben a Panasz tv. értelmében nem köteles az anonim bejelentés kivizsgálására.

Bejelentés: a belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt, továbbá a HAJDU cégcsoport vagy cégcsoporthoz tartozó társaság által megállapított, a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályok megsértését lehet bejelenteni.

Bejelentésben érintett személy: az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

Kivizsgáló: olyan pártatlan, megfelelő hatáskörrel és tapasztalattal rendelkező személy(ek), akik a bejelentések kezelésével és vizsgálatával a HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság megbízása alapján foglalkoznak. A Kivizsgálók egyben a Visszaélésbejelentési Bizottság tagjai.

Hamis bejelentés: A bejelentő védelmének küszöbértéke „jogsértés észszerű meggyőződése”. A hamis bejelentés nem részesül védelemben, kivéve azt az esetet, amikor a bejelentésre az információ valóságtartalmáról való megalapozott meggyőződéssel történt. A védelem kiterjed azokra is, akik pontatlan információkat közölnek, tévedésből tesznek bejelentést, ugyanakkor nem terjed ki arra az esetre, amikor a bejelentő a bejelentés során rosszhiszeműen és szándékosan valótlan információt közöl, vagy valós tény hamis színben tüntet fel.

Visszaélésbejelentés: a visszaélésbejelentés a jelen szabályzatban meghatározottak szerinti szóban vagy írásban történő bejelentést jelent olyan helytelen cselekedetéről, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a korrupciós bűncselekményeket, jogi kötelezettségszegéseket, a jogellenes eljárásokat, a közegészséget, a közbiztonságot vagy a környezetet fenyegető konkrét veszélyeket, a közpénzek vagy közvagyon jogosulatlan felhasználását, súlyos pazarlás vagy hűtlen kezelést, összeférhetlenséget és minden olyan cselekmény, amelyek ezen tevékenységek eltitkolására, eltussolására irányulnak.

#### **4. Területi érvényesség**

Jelen szabályzat a HAJDU Hajdúsági Ipari Zrt, a HAJDU Infrastruktúra Szolgáltató Zrt és a HAJDU Autotechnika Ipari Zrt. (továbbiakban együttesen: Cégcsoport) valamennyi szervezeti egységére vonatkozik.

Jelen szabályozás hatálya kiterjed a HAJDU Cégcsoporthoz beérkező valamennyi visszaélésbejelentés és az azok kivizsgálása során elvégzett intézkedések, feladatok szabályozására.

A Cégcsoport termékeivel kapcsolatban felmerült minőségi kifogások, garanciális igények nem tartoznak jelen szabályzat hatálya alá, azok kivizsgálása a Vevőszolgálat hatásköre.

#### **5. Felelősség, hatáskör**

Jelen szabályzat kiadása, módosítása az alelnök és/vagy a HAJDU cégek ügyvezetőinek hatásköre.

## **6. A beérkező panaszok kivizsgálásának szabályozása**

### **6.1. Visszaélésbejelentés-nyilvántartás**

A visszaélésbejelentésekről nyilvántartást vezetünk, melybe minden egyes beérkezett visszaélésbejelentés rögzítésre kerül. A nyilvántartásban az alábbi adatok szerepelnek:

- bejelentő adatai (amennyiben nem anonim módon érkezett a bejelentés)
- bejelentés rövid leírása
- bejelentés benyújtásának időpontja
- bejelentés rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírása
- elutasítás esetén annak indoka
- visszaélésbejelentés megválaszolásának időpontja és módja

### **6.2. A lehetséges bejelentők (bejelentésre jogosultak) köre**

A Szabályzat hatálya a HAJDU cégcsoport minden munkavállalójára, alkalmazottjára, valamint minden olyan személyére kiterjed, aki visszaéléssel kapcsolatos információkat bejelent, így

- a HAJDU cégcsoport jelenlegi és volt alkalmazottai;
- a HAJDU cégcsoporttal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó személyek (pl. állásra jelentkező), feltéve, hogy a jogviszony létesítésére irányuló eljárás megkezdődött (pl. volt állásinterjú);
- a HAJDU cégcsoporttal szerződésben kapcsolatban álló, állt, vagy a szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárását megkezdett egyéni vállalkozók, egyéni cégek, alvállalkozók, beszállítók, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személyek (utóbbiak tipikusan munkavállalók);
- a HAJDU cégcsoport tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező, illetve rendelkezett személyek, valamint a HAJDU cégcsoport ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó vagy tartozott személyek, ideértve a nem ügyvezető tagot is, valamint azon személyek, akiknek a tulajdonosi részesítés megszerzésére, az ügyviteli, ügyvezetői, illetve felügyelő testületben való részvételre irányuló jogviszony vagy szerződés létesítésére vonatkozó eljárása megkezdődött; valamint
- a HAJDU cégcsoportnál tevékenységet végző gyakornokok vagy önkéntesek

### **6.3. Mire lehet bejelentést tenni**

Visszaélésbejelentéssel az alábbi esetekben lehet élni:

- jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás esetén
- közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő HAJDUajdu cégcsoport által megállapított magatartási szabályok megsértése esetén (pl. etikai normák kézikönyve foglalt szabályok megsértése)
- egyéb visszaélésre vonatkozó információk esetén

### **6.4. Visszaélésbejelentés megtételének lehetséges módjai**

A bejelentés megtételére a HAJDU cégcsoport társasági által biztosított módok:

- Szóban, személyesen:  
Személyes bejelentésre előre egyeztetett időpontban van lehetőség telephelyünkön (4243 Téglás, Külterület 0135/9. hrsz.). Ilyen jellegű megkeresés esetén 72 órán belül biztosítunk időpontot a bejelentés személyes bejelentésére (ebbe az időtartamba nem számítanak bele a hétvégék és a munkaszüneti napok).

Kontakt: visszaélésbejelentéssel megbízott munkatárs

Elérhetőség, tel.: 0630/352-1359, munkanapokon 9-12 óra között

A személyesen tett bejelentésről minden esetben jegyzőkönyv készül, melyről a bejelentő másolati példányt kap.

- Írásban, elektronikus úton:  
A HAJDU cégcsoport cégcsoporthoz tartozó társaságok honlapjain a Kapcsolat menüpontban található űrlap kitöltésével, a „Témakör” legördülő listából az „egyéb panasz” megnevezést kiválasztva.
- Írásban, emailben az alábbi e-mail címre küldött üzenetben.  
HAJDU Hajdúsági Ipari Zrt.: [bejelentes.ipari@hajdurt.hu](mailto:bejelentes.ipari@hajdurt.hu)  
HAJDU Autotechnika Ipari Zrt.: [bejelentes.auto@hajduautort.hu](mailto:bejelentes.auto@hajduautort.hu)  
HAJDU Infrastruktúra Szolgáltató Zrt.: [bejelentes.infra@hajdurt.hu](mailto:bejelentes.infra@hajdurt.hu)

## 6.5. A kivizsgálás menete

A kivizsgálás során a HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság szakszerűen, teljes körű tekintettel, a hatályos jogszabályokban előírt kötelezettségek betartásával jár el. A bejelentőt és a bejelentéssel érintett személyt objektív módon, mindenfajta megkülönböztetés nélkül, egyenlően, ugyanazon az eljárás és szabályok keretében kezeli.

HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság különös figyelmet fordít arra, hogy a kivizsgálás során birtokunkba kerülő személyes adatokat kezelése ne sértse az adatvédelmi előírásokat. Az adatok kezelése során minden esetben az [Adatvédelmi szabályzatnak](#) megfelelően járunk el.

### 6.5.1. A bejelentés rögzítése

Minden beérkező bejelentés rögzítésre kerül a Visszaélés-bejelentés nyilvántartásban. A személyesen tett bejelentésről minden esetben jegyzőkönyv készül, melyről a bejelentő másolati példányt kap.

Írásban, illetve elektronikus úton beérkező bejelentések esetén, a bejelentés rögzítéséről a bejelentés kézhezvételéről számított 7 napon belül visszaigazolást küldünk.

A Panasztv. értelmében a bejelentés megtételekor a bejelentő nevét és lakcímét, jogi személy bejelentő esetén annak székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét köteles megadni, továbbá nyilatkozik arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak. A HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság a – nem anonim – bejelentések esetén a nyilatkozat meglétét vizsgálhatja, vagy ha ez szükséges, ilyen nyilatkozat megtételére hívhatja fel a bejelentőt.

Ha a bejelentő a bejelentését szóban teszi meg, a HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság azt – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti vagy írásba jegyzőkönyvbe foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság részéről eljáró, bejelentést rögzítő személy teljes és pontos jegyzőkönyvet készít és felhívja a bejelentő figyelmét a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

A HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság a bejelentőt a kivizsgálás eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről a megadott elérhetőségein tájékoztatja.

### **6.5.2. Bejelentés kivizsgálása**

A bejelentés a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálásra kerül.

A fenti határidő különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meghosszabbítható. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatni kell. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő kivizsgálás eredményéről való tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A bejelentés vizsgálata mellőzhető, ha

- azonosíthatatlan vagy annak tekinthető bejelentő tette,
- nem bejelentésre jogosult személy tette,
- ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbival azonos tartalmú bejelentés történik,
- a közérdek vagy nyomós magánérdek a bejelentésben érintett természetes vagy jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálása, szükséges intézkedések

- értékeljük a bejelentés helyállóságát;
- bejelentést kiváltó jogellenes állapot, negatív gyakorlat megszüntetésére vonatkozó intézkedések megtétele
- ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, megteesszük a feljelentést;

A bejelentés kivizsgálása során a visszaélésbejelentéssel megbízott munkatárs kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

### **6.5.3. Visszacsatolás**

A bejelentőt írásban vagy szóban tájékoztatjuk a bejelentés kivizsgálásáról, annak mellőzéséről és indokáról, a kivizsgálás eredményéről és a hozott intézkedésekről.

Amennyiben a bejelentő azt tapasztalta, hogy a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a Panasz tv-ben meghatározott intézkedéseket határidőben nem tette meg, úgy bejelentést tehet a Panaszt tv. ill. az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer kialakítására kötelezett szerveknél. Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést bárki tehet.

A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban (telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján, ill. személyesen) teheti meg. A bejelentés kezelése az adott szerv szabályzatai szerint történik.

Amennyiben a bejelentő először belső visszaélés-bejelentési rendszert, majd az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette, vagy - közvetlenül (csak) az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert vette igénybe, és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, illetve az eljárásra jogosult szerv a Panasz tv-ben meghatározott intézkedéseket határidőben nem tette meg, illetve a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket – így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn – vagy a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy a bejelentővel szemben hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor, a bejelentő élhet a bejelentés nyilvánosságra hozatalával.

Nyilvánosságra hozatal csak az irányelv tárgyi hatálya alá tartozó bejelentések esetén lehetséges.

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését nyilvánosságra hozza + az információt a munkavégzésével kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte + alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentett információ valós volt + a fentebb felsorolt feltételek valamelyike teljesül.

## **7. Adatkezelő személye**

Az adatkezelő a bejelentéssel érintett HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság:

- HAJDU Hajdúsági Ipari Zrt.
- HAJDU Infrastruktúra Szolgáltató Zrt.
- HAJDU Autotechnika Ipari Zrt.

A bejelentő személyes adatait a törvényben meghatározott kivételtől – bejelentő előzetes és írásos jóváhagyása - eltekintve továbbítani nem lehet, azokat csak a bejelentések kivizsgálásával megbízott munkavállalók vagy más jogviszonyban foglalkoztatottak kezelhetik.

Amennyiben a bejelentő felfedi a személyazonosságát, a bejelentő személyes adatait az a GDPR és az Info tv. rendelkezéseire figyelemmel, a Panasz tv. előírásaival összhangban, minden vizsgálati szakban bizalmasan kezeli a HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság, mint adatkezelő

## 7.1. Elérhetőségek

- HAJDU Hajdúsági Ipari Zrt.  
székhely: 4243 Téglás, 0135/9.  
telefon: 0652/582-700  
email: [hajdu@hajdurt.hu](mailto:hajdu@hajdurt.hu)
- HAJDU Infrastruktúra Szolgáltató Zrt.  
székhely: 4243 Téglás, 0135/9.  
telefon: : 0652/582-700  
email: [infra@hajdurt.hu](mailto:infra@hajdurt.hu)
- HAJDU Autotechnika Ipari Zrt.  
székhely: 4243 Téglás, 0135/32.  
telefon: : 0652/582-700  
email: [info@hajduautort.hu](mailto:info@hajduautort.hu)

## 7.2. Az adatkezelés részletei

A személyes adatok kezelésének alapvető célja a visszaélés bejelentő rendszer felhasználásával tett bejelentésekben megjelölt jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre, továbbá a bejelentéssel érintett HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság, mint adatkezelő által megállapított, a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályok megsértésére vonatkozó információk kivizsgálása, valamint visszásság esetén annak elhárítása és/vagy megfelelő szankcionálása.

A bejelentési rendszerben különleges személyes adat kezelése tilos. A bejelentést kivizsgáló személyek haladéktalanul törlik a bejelentésben nem érintett harmadik személyekre vonatkozó, a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, valamint a Panasztv. szerint nem kezelhető adatokat.

A bejelentő személyes adatait a bejelentéssel érintett HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság, mint adatkezelő a Panasz tv-ben előírt jogi kötelezettségének teljesítése érdekében kezeli. A bejelentő egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra személyes adatai.

A bejelentéssel érintett HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság, mint adatkezelő ugyan végez automatizált adatkezelést, de automatizált adatkezelésen alapuló, emberi beavatkozás nélküli döntést nem hoz, és nem végez profilalkotást. A bejelentéssel érintett HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság, mint adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles. A Bejelentéssel érintett HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság, mint adatkezelő nem továbbítja a személyes adatokat harmadik (nem EU tagállamnak minősülő) országokba.

Az adatok forrása a bejelentő.

Az adatkezelésre az alábbi fontos információk vonatkoznak:



<b>Érintettek</b>	A bejelentéssel érintett HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság, mint adatkezelő visszaélés-bejelentő rendszerén keresztül panaszbejelentést tevő személyek, továbbá a bejelentésben érintett személyek. ( <i>Bejelentésben érintett személy: akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.</i> )
<b>Adatkezelés célja</b>	A visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül érkezett bejelentések kivizsgálása a Panasz tv. 18. § alapján, valamint az érintett a bejelentésében megjelölt hátrányt szenvedett méltányolható jogos érdekének orvoslása. A bejelentésben érintett személy, valamint nyilvánvalóan rosszhiszemű bejelentés esetén az esetleges munka- vagy büntetőjogi következmények meghatározása és alkalmazása.
<b>Kezelt adatok köre</b>	Bejelentőre vonatkozó adatok: a bejelentést tevő személy neve, lakcíme. Amennyiben bejelentésével kapcsolatban a bejelentő e-mailen vagy telefonon kér visszajelzést, úgy e-mail és/vagy telefonszám. Bejelentésben érintett személyre vonatkozó adatok: a bejelentésben érintett személy neve és azonosítására szolgáló adatok. A bejelentésben foglalt, valamint a vizsgálat kapcsán megszerzett, a bejelentés szempontjából releváns személyes adatok a bejelentésben érintett személy kapcsán.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján – figyelemmel a Panasz tv. 21.§ (6) bekezdésére – a bejelentéssel érintett HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság, mint adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése. A bejelentésben érintett személyek esetén az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke. Jogos érdek megnevezése: az adatkezelőt érintő jogsértések, visszaélések kivizsgálásához, a visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséhez fűződő jogos érdek.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, illetve a kivizsgálás mellőzése esetén a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését – mellőzés esetén a mellőzésről hozott döntést – követő 60 napon belül törlésre kerül (kivéve a Fogyasztóvédelmi törvény (1997. évi CLV. törvény) szerinti panasz esetén a panasz dokumentációt, amelyet 5 évig őriz meg).  Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszerben legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kerülnek kezelésre (kivéve a Fogyasztóvédelmi törvény szerinti panasz esetén a panasz dokumentációt, amelyet 5 évig őriz meg).
<b>Címzettek</b>	A nem anonim bejelentést tevő személy adatait a vezető tisztségviselők és a bejelentést kivizsgáló(ko)n kívül más nem ismerheti meg. A bejelentés során megadott személyes adatokat a kivizsgálásban közreműködő külső szervezet részére – a

	<p>bejelentést tevő előzetes és írásos hozzájárulása alapján - lehet továbbítani. Más személynek vagy szervezetnek a bejelentésbe foglalt személyes adatokat továbbítani az érintett hozzájárulásának hiányában nem lehet.</p> <p>A bejelentő személyes adatai – az alábbi kivétellel - csak a bejelentés alapján kezdeményezett hatósági eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen, írásban hozzájárult.</p> <p>Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,</li> <li>▪ alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott,</li> </ul> <p>személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.</p>
--	--

### 7.3. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

- Az érintettnek joga van **tájékoztatást kérni** az adatkezelésnek a GDPR 13. és 14. cikkeiben meghatározott jellemzőiről. Az érintett tájékoztatáshoz való jogát a bejelentéssel érintett HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság, mint adatkezelő jelen Szabályzatban foglalt adatkezelési tájékoztatója szerint teljesíti.
- Az érintettnek joga van **hozzáférni** a vele kapcsolatosan a bejelentéssel érintett HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság, mint adatkezelő által kezelt adatokhoz (az érintett információt kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR 15. cikkében rögzített információkhoz hozzáférést kapjon). Az érintett kérheti a kezelt személyes adatok másolatát. Az első másolat ingyenes, a további másolatokért a bejelentéssel érintett HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság, mint adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban, biztonságos csatornán, jelszóval védetten kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.
- Az érintettnek joga van pontatlan adatai **helyesbítését** kérni.
- Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a bejelentéssel érintett HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság, mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül **törölje** a rá vonatkozó személyes adatokat:
  - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
  - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
  - a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.
- Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából.
- Bizonyos esetekben az adatokat a bejelentéssel érintett HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság, mint adatkezelő nem törli, hanem a kizárólag a tárolásra **korlátozza** az adatkezelést. Akkor fordulhat ilyen elő, (i) ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, (ii) az adatkezelés jogellenes, de az érintett nem szeretné az adatok törlését kérni, csupán az adatok felhasználásának korlátozását kéri, (iii) az adatkezelés célja már nem áll fenn, de az érintett valamilyen jogának érvényesítéséhez kéri az adatkezelést, (iv) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, de a bejelentéssel érintett HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság, mint adatkezelőnek meg kell vizsgálnia, hogy a bejelentéssel érintett HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság, mint adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos érdekeivel szemben.
- Az érintettnek joga van a bejelentéssel érintett HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság, mint adatkezelő által kezelt adatait megkapni és azok máshoz való továbbítását kérni (**adathordozhatósághoz való jog**). Az érintettnek joga van az általa rendelkezésre bocsátott adatokat megkapni tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, illetve azokat más adatkezelőhöz továbbítani, valamint kérheti az adatai közvetlen továbbítását egy másik adatkezelőhöz.
- Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, úgy az érintett a **hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja**. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- Az érintett **tiltakozhat** személyes adatainak kezelése ellen,
  - a) ha az jogos érdek alapján történik; ebben az esetben az adatkezelés nem folytatható, kivéve, ha az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben elsőbbséget élvező kényszerítő erejű jogos okok, vagy olyan okok indokolják, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak,
  - b) ha az közvetlen üzletszerzés érdekében történik vagy ahhoz kapcsolódik; ilyen esetben e célból az adatkezelés a továbbiakban nem folytatható.
- **Jogorvoslati lehetőségek**
  - Amennyiben a személyes adataival kapcsolatban bármilyen panasz merülne fel, kérjük mindenekelőtt keresse fel a bejelentéssel érintett HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság, mint adatkezelőt a jelen Szabályzatban adatkezelési tájékoztató részében meghatározott elérhetőségek valamelyikén, a panaszra mielőbbi békés rendezése céljából.
  - **Adatvédelmi hatósági eljárás**  
Az alábbi elérhetőségeken az adatvédelmi hatósághoz is fordulhat és vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 – 1 – 391 – 1400

Fax: 06 – 1 – 391 – 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

- **Bírósághoz fordulás joga**

Jogainak megsértése esetén, a panasz benyújtásától függetlenül, a bejelentéssel érintett HAJDU cégcsoporthoz tartozó társaság, mint adatkezelő ellen a lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

## **8. Záró rendelkezések**

A jelen Szabályzatban foglaltak nem minősülnek egyoldalú munkáltatói kötelezettségvállalásnak, a benne foglaltak a Panasz tv. 18. §-a szerinti foglalkoztató által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésre vonatkozó kötelezettség teljesítésére irányulnak.

Köszönjük bizalmát és segítségét, hogy visszajelzése alapján szolgáltatásainkat javíthatjuk szolgáltatásaink minőségét.

### **Melléletek:**

1. számú melléklet: Visszaélés-bejelentés nyilvántartás
2. számú melléklet: Visszaélés-bejelentési jegyzőkönyv



**2. sz. melléklet****VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI JEGYZŐKÖNYV**

<b>A BEJELENTŐ</b>	
neve:	tel/ email:
címe:	
képviselője:	
elérhetősége:	

<b>A BEJELENTÉS</b>
felvevő:
bejelentés ideje:
bejelentés módja:
tárgya:

<b>A BEJELENTÉS RÖVID LEÍRÁSA</b>

**Kivizsgálás, válaszadás határideje:** A bejelentés a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálásra kerül.

Ha nyilvánvaló válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatai az eljárás lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére átadásra kerülnek.

A kivizsgálás módját a Visszaélés-bejelentés Szabályzat tartalmazza, mely elérhető honlapunkon:

[www.hajdurt.hu](http://www.hajdurt.hu)

[www.hajduautort.hu](http://www.hajduautort.hu)

[www.hajduiparipark.hu](http://www.hajduiparipark.hu)

A bejelentő kijelenti, hogy a jegyzőkönyv tartalmát megismerte, az abban foglaltakkal egyetért. A jegyzőkönyvből panasz bejelentő másolati példányt kap.

Csatolt dokumentumok:

bejelentő aláírása

jegyzőkönyvező aláírása